



SERVEIS SAD

Atenció Domiciliària

MANUAL INFORMATIVO DE FRANQUICIAS



Te ayudamos a mejorar tu calidad de vida

ÍNDICE

- 1. Contexto Actual**
- 2. ¿Quiénes Somos?**
- 3. ¿Qué ofrecemos?**
 - 3.1 Atención a personas dependientes
 - 3.2 Ayudas Técnicas
 - 3.3 Reformas
 - 3.4 Cursos de Formación
- 4. ¿Dónde Actuamos?**
- 5. Emprender tu propio negocio**
 - 5.1 Asesoramiento de franquicia
 - 5.2 Ventajas
 - 5.3 Ingresos para los franquiciados
 - 5.4 Modelos de franquicias



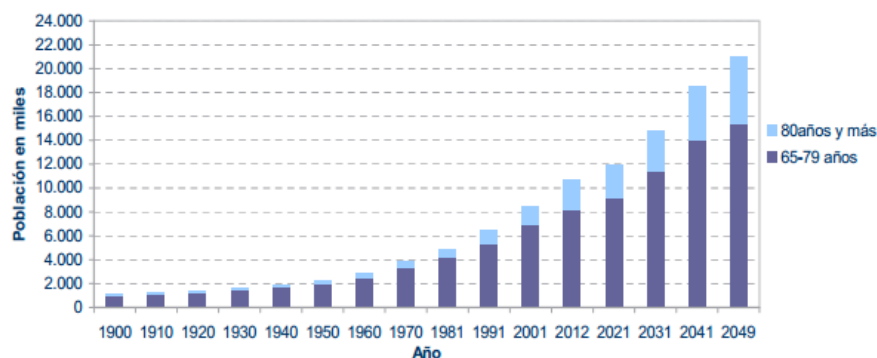


1. Contexto actual

Actualmente en el mercado español los Servicios de Atención a Domicilio son un sector altamente demandado por la sociedad, debido a los siguientes factores:

- ✓ **Ley de la dependencia**, Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia
- ✓ **Existencia de nuevas necesidades familiares** (mayor incorporación de la mujer en la vida laboral)
- ✓ Asumir cada vez más las ventajas de la **permanencia del mayor en el medio natural** (en su hogar) frente a las tradiciones prácticas de institucionalización
- ✓ Aumento del valor concedido a la **formación profesional del sector**
- ✓ **Dependencia del colectivo** de mayores de la ayuda de terceros
- ✓ **Envejecimiento acelerado** de la población, constituye el factor sociodemográfico más importante de las últimas décadas

Gráfico 1.1.- Evolución de la población mayor, 1900-2049



Podemos afirmar que *Servicios Sad* es un modelo de negocio que responde a las necesidades reales de las personas en situación de dependencia, por lo tanto le convierte en un mercado de fuerte expansión y de mayor crecimiento actual.



2. ¿Quiénes somos?

Servicios Sad es una empresa de ayuda a domicilio para personas dependientes. Centramos nuestra actividad en la prestación de un servicio **individualizado** en el que se articulan un conjunto de servicios y técnicas de intervención **a través de profesionales del sector** que realizan la atención personal, doméstica, de apoyo psicosocial, familiar y relaciones con el entorno.

La grande **experiencia** de más de 10 años en el campo de la sanidad nos da una amplia visión de las necesidades de nuestros clientes y la manera de cubrir estas expectativas, ofreciendo un servicio de calidad a un precio competitivo.

Nuestra misión es **mejorar la calidad de vida** de las personas, tanto la de los usuarios como la de sus familiares.





3. ¿Qué ofrecemos?

En **Servivos Sad** ofrecemos 4 líneas de negocio:

- ❖ Atención a personas dependientes
- ❖ Ayudas técnicas
- ❖ Reformas
- ❖ Cursos de formación



3.1 ATENCION A PERSONAS DEPENDIENTES

Ofrecemos una amplia gama de servicios las 24 horas los 365 días del año en Hospitales, Clínicas, Residencias y en domicilios. En particulares e Instituciones.

Atenciones de carácter general:

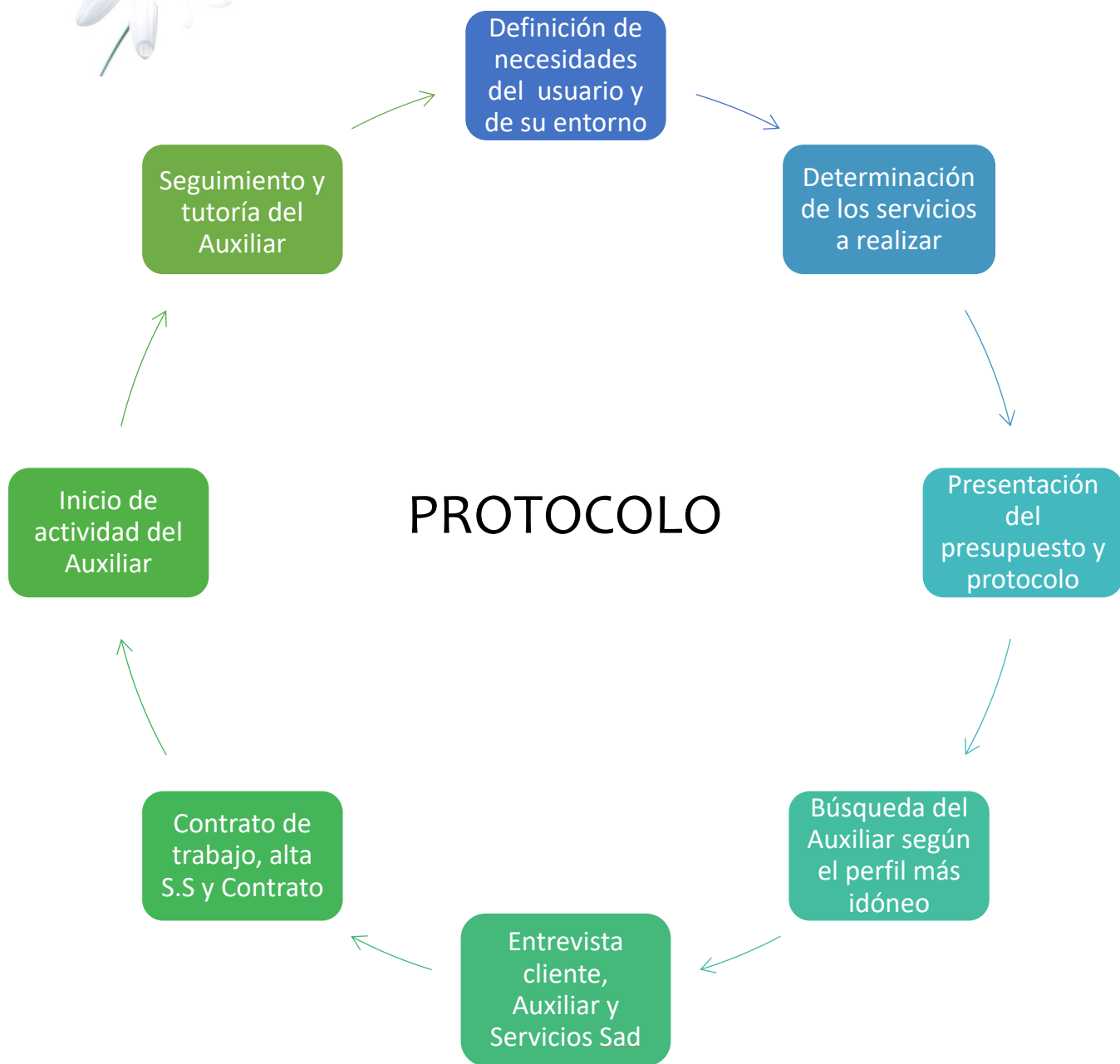
Apoyo a la movilización dentro del domicilio
 Seguimiento de la medicación y alimentación
 Adquisición, preparación de alimentos y ayuda En la ingesta
 Compañía y atenciones en domicilio
 Aseo y/o ducha del usuario

Atenciones de carácter doméstico:

Mantenimiento y orden del domicilio
 Lavado y planchado de ropa
 Realización de compras
 Manejo de aparatos electrodomésticos

De relación con el entorno:

Acompañamiento y realización de gestiones fuera del hogar
 Ayuda para la movilización externa
 Apoyo para facilitar la participación en actividades comunitarias y familiares
 Estimulación física y cognitiva



3.2 AYUDAS TECNICAS

En **Servicios Sad** suministramos una diversidad de productos para el cuidado personal, con el fin de mejorar su grado de comodidad y autonomía.

- Somieres eléctricos, colchones y fundas especiales
- Sillas de ruedas eléctricas
- Grúas para movilizaciones
- Sillones eléctricos
- Sillas salva escaleras
- Orugas para salva escaleras
- Etc.



3.3 REFORMAS

También adaptamos viviendas para facilitar la vida cotidiana de personas con dificultad de autonomía.

- Baños
- Cocinas
- Puertas
- Entradas
- Escaleras
- Habitaciones
- Etc.



3.4 CURSOS DE FORMACION



Realizamos cursos asistenciales de Atención i curas a personas dependientes en el domicilio, con el fin de poder formar a nuestros futuros trabajadores.



4. ¿Dónde actuamos?

Actualmente nuestros servicios cubren las zonas de:

- ✓ Barcelona
- ✓ Vallés Occidental
- ✓ Área Metropolitana
- ✓ Baix Llobregat
- ✓ Tarragona
- ✓ Girona

Servicios Sad se encuentra en un proceso de expansión para cubrir más zonas y aumentar su presencia en el resto de Cataluña.



5. Emprender tu propio negocio

Existe la posibilidad de crear tu propio negocio, pertenecer a uno de los **sectores más demandados actualmente**, utilizando una marca reconocida para **adquirir la experiencia** de otros donde disponen de servicios/productos que han sido probados y que son **necesarios en el mercado**, un historial de éxito donde se ha desarrollado un modelo de **negocio consolidado**.



El formato de **franquicia** ha probado ser una de las formas **más seguras de entrar al mundo empresarial**, no tienes que pensar en esa gran idea de negocio, otra persona ya ha tomado los riesgos, cometido los errores en el camino y hecho la inversión necesaria para que tú puedas evitar traspies.

“Emprender es elevar los sueños al plano de la realidad”



5.1 ASESORAMIENTO / FORMACIÓN DE FRANQUICIA

Ofrecemos un asesoramiento completo y continuado para la adquisición de todas las herramientas necesarias con el fin de alcanzar un proyecto diferenciador y de calidad.

- Atención al cliente
- Marketing y Publicidad
- Incorporación sistema informático
- Manual de Imagen corporativa
- Análisis de competencia local
- Asesoramiento en selección y formación de personal
- Plan económico - financiero del negocio

5.2 VENTAJAS

- ✓ **Reducción de riesgos** al invertir en un negocio probado y de muy baja inversión.
- ✓ **Formación y actualización** de conocimientos en todas las áreas que integran la puesta en marcha del negocio.
- ✓ **Sin gastos fijos de personal:** el personal solo se contrata en función de la existencia de clientes.
- ✓ **Sin gastos fijos de local:** las operaciones necesarias para el funcionamiento del negocio se pueden gestionar en una zona adaptada de su vivienda.
- ✓ Autoempleo para pareja
- ✓ Aprendizaje rápido



Los servicios de atención domiciliaria son un sector con un buen foco de nuevos y **exitosos emprendimientos**



5.3 INGRESOS PARA LOS FRANQUICIADOS

Disponemos de 2 formas de percibir ingresos:

1. Alto potencial de ingresos por las cuotas de alta de nuevas entradas de clientes
2. Ingresos de las cuotas mensuales de los clientes mientras sigan en alta.

Lo que permite ir acumulando clientes mes a mes con ingresos permanentes, que proporciona ingresos mensuales estables y crecientes a medida que se da de Alta clientes nuevos.



Mínimos riesgos = Altas posibilidades de éxito

- ✓ El éxito de un franquiciado es el de toda la cadena, por eso, para nosotros es tan importante que los franquiciados tengan el mismo éxito que la central franquiciadora.



5.4 MODELOS DE FRANQUICIAS

En **Servicios Sad** ofrecemos dos modelos diferentes de franquicias:

- **Know – How:**

Se trata del saber hacer, es el nombre que recibe el conjunto de conocimientos fruto de la experiencia del franquiciador en un manual de operaciones para ser transmitidos a los franquiciados. El manual contiene la agregación de muchos pequeños detalles sobre la gestión del negocio que al ser integrados coherentemente configuran una ayuda valiosa.

- **Brand:**

Se define como la posibilidad de desarrollo del negocio conjunto, una relación comercial conservando el nombre de la marca y la misma calidad de productos y servicios.

